



## VERTRAG ZUR AUFTRAGSDATENVERARBEITUNG

abgeschlossen zwischen

dem Vertragspartner des zugrunde liegenden Hauptvertrags

– nachstehend als „**Verantwortlicher**“ bezeichnet –

und

Ing. Peter Rainer  
Achenweg 2  
5760 Saalfelden  
Österreich

– nachstehend als „**Auftragsverarbeiter**“ bezeichnet –

– und gemeinsam als die „**Parteien**“ bezeichnet–

schließen den folgenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung („**ADV**“),  
der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Verantwortlichen durch den Auftragsverarbeiter regelt.

### § 1 Präambel

Der Verantwortliche hat mit dem Auftragsverarbeiter einen Vertrag („Hauptvertrag“) über die Erbringung bestimmter Dienstleistungen geschlossen. Die Parteien schließen den vorliegenden ADV ab, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch den Auftragsverarbeiter im Auftrag des Verantwortlichen nach Maßgabe der geltenden Datenschutzgesetze erfolgt.

### § 2 Begriffsbestimmungen

Sämtliche in dieser ADV verwendeten Begriffe sind im Sinne der EU Datenschutzgrundverordnung (EU/2016/679) zu verstehen:

- a) „Datenschutzgesetze“ sind die EU Datenschutzgrundverordnung (EU/2016/679) und die auf die Tätigkeiten des Datenverantwortlichen im Zusammenhang mit dem Hauptvertrag anwendbaren nationalen Datenschutzgesetze;
- b) „personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann;
- c) „Verarbeitung“ jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;
- d) „Verantwortlicher“ die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden;
- e) „Auftragsverarbeiter“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet;
- f) „Empfänger“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung;



- g) „Dritter“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten;
- h) „Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten“ eine Verletzung der Sicherheit, die, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, zur Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung, oder zur unbefugten Offenlegung von beziehungsweise zum unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten führt, die übermittelt, gespeichert oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden;
- i) „Aufsichtsbehörde“ eine von einem Mitgliedstaat gemäß Artikel 51 eingerichtete unabhängige staatliche Stelle;
- j) „grenzüberschreitende Verarbeitung“ entweder eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die im Rahmen der Tätigkeiten von Niederlassungen eines Verantwortlichen oder eines Auftragsverarbeiters in der Union in mehr als einem Mitgliedstaat erfolgt, wenn der Verantwortliche oder Auftragsverarbeiter in mehr als einem Mitgliedstaat niedergelassen ist, oder eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die im Rahmen der Tätigkeiten einer einzelnen Niederlassung eines Verantwortlichen oder eines Auftragsverarbeiters in der Union erfolgt, die jedoch erhebliche Auswirkungen auf betroffene Personen in mehr als einem Mitgliedstaat hat oder haben kann;

**§ 3 Verarbeitung personenbezogener Daten**

Je nach Projektumfang werden die personenbezogenen Daten von Gästen, Kunden und Websitebesuchern des Verantwortlichen für die Dauer der Vertragsleistung in Zusammenarbeit mit unseren Subauftragsverarbeitern verarbeitet. Welche konkreten Auftragsverarbeiter bei der tatsächlichen Datenverarbeitung eingesetzt werden, ergibt sich aus der individuellen Auftragserteilung.

Zweck	Unternehmen
Cloud-Speicherung	Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irland
Cloud-Speicherung	Amazon Web Services, Inc. 410 Terry Avenue North Seattle WA 98109 USA
Cloud-Speicherung	Amazon Data Services Ireland Limited One Burlington Plaza, Burlington Road Dublin 4 Irland
Cloud-Speicherung	OVH GmbH St. Johanner Str. 41-43 66111 Saarbrücken Deutschland
Cloud-Speicherung	Hetzner Online GmbH Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen Deutschland
Cloud-Speicherung	netcup GmbH Daimlerstraße 25 76185 Karlsruhe, Deutschland
Cloud-Speicherung	Amazon Web Services EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy L-1855 Luxembourg
Analyse	LogDNA, Inc., 274 Castro St., 2nd Floor, Mountain View, California 94041, USA
Analyse	Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irland
Überwachung des Systemzustands	New Relic, Inc. 188 Spear Street Suite 1000 San Francisco, CA 94105



Kommunikation/ Versand von E-Mails	The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA
CRM	HubSpot Inc. 25 First Street Cambridge MA 02141 USA
Kommunikation/Support	Freshworks Inc. 2950 S. Delaware Street Suite 201 San Mateo, CA 94403 USA
Kommunikation/Messaging-Dienst	Slack Technologies Limited One Park Place, Upper Hatch Street Dublin 2 Irland
Datensicherung	Tresorit AG Franklinstrasse 27 8050 Zurich Schweiz
Buchhaltung/Belegerfassung	fino data services GmbH Universitätsplatz 12 34127 Kassel Deutschland
Systemüberwachung	Datadog Inc. 620 8th Ave 45th Floor New York, NY 10018 USA
Support/Abspielen von Videodateien	Loom Inc., 140 2nd St Floor 3, San Francisco, CA 94105, USA
Support/Ticketingsystem	Zendesk GmbH c/o TaylorWessing Neue Schönhauser Str. 3-5 10178 Berlin Deutschland
Systemüberwachung	Rollbar, Inc., 1 Federal St #401, San Francisco, CA 94107, USA
Registrierkassenverwaltung	fiskaltrust gmbh c/o Audicon GmbH Toulouser Allee 19a 40211 Düsseldorf Deutschland
Verwaltung Kassensystem	Audicon GmbH Meitnerstr. 6 D-70563 Stuttgart Deutschland
Fiskalisierung/TSE	fiskaly GmbH Mariahilfer Straße 36/4. Stock A-1070 Wien
Fiskalisierung/TSE	fiskaly Germany GmbH Zeilweg 42 60439 Frankfurt am Main Deutschland
Datensicherung	Dropbox International Unlimited Company One Park Place, Floor 5, Upper Hatch Street, Dublin 2, Irland
Zahlungsabwicklung	Stripe, Inc. 354 Oyster Point Boulevard South San Francisco, California, 94080, USA
Zahlungsabwicklung	Mollie B.V. Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Niederlande
Zahlungsabwicklung	Fanz GmbH Friedensallee 7



	22765 Hamburg, Deutschland
--	-------------------------------

#### § 4 Rechte und Pflichten des Verantwortlichen

Es obliegt alleine dem Verantwortlichen, den Inhalt der vertragsgegenständlichen Verarbeitung personenbezogener Daten, die sich daraus ergebenden Risiken, die beauftragten Verarbeitungsvorgänge und das benötigte Schutzniveau vorzugeben. Dies umfasst insbesondere:

- a) die Beurteilung der Zulässigkeit der vertragsgegenständlichen Verarbeitungsprozesse
- b) die Erteilung und Dokumentation von Weisungen an den Auftragsverarbeiter
- c) die Durchführung von Überprüfungen - einschließlich Inspektionen - zur Kontrolle der Einhaltung der dem Auftragsverarbeiter auferlegten vertraglichen Verpflichtungen sowie Verpflichtungen gemäß den Datenschutzgesetzen
- d) die Kontrolle, Überprüfung und Abnahme und laufende Evaluierung der vom Auftragsverarbeiter getroffenen Technisch Organisatorischen Maßnahmen
- e) die Erfüllung der Betroffenenrechte gemäß den Datenschutzgesetzen

Der Verantwortliche verpflichtet sich, personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu verarbeiten.

#### § 5 Rechte und Pflichten des Auftragsverarbeiters

##### a) Weisungsgebundenheit

Der Auftragsverarbeiter verarbeitet die personenbezogenen Daten nur auf schriftliche und dokumentierte Weisung des Verantwortlichen und nur nach Maßgabe der geltenden Datenschutzgesetze. Zudem verarbeitet der Auftragsverarbeiter die diesem zu Verfügung gestellten Datensätze nur in dem Umfang, welcher notwendig ist, um seine Verpflichtungen aus diesem ADV sowie dem Hauptvertrag zu erfüllen. Sollte der Auftragsverarbeiter zur Verarbeitung der Ihm im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellten Datensätze aufgrund von Datenschutzgesetzen verpflichtet sein, ist eine Verarbeitung ohne dokumentierter Weisung ausnahmsweise zulässig. In einem solchen Fall teilt der Auftragsverarbeiter dem Verantwortlichen diese rechtlichen Anforderungen vor der Verarbeitung mit, außer das betreffende Recht verbietet eine solche Mitteilung aufgrund eines wichtigen öffentlichen Interesses.

##### b) Vertraulichkeit der Daten

Der Auftragsverarbeiter gewährleistet, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen. Zudem stellt der Auftragsverarbeiter sicher, dass diese Geheimhaltungspflicht über die Beendigung von Beschäftigungsverträgen und Dienstleistungsverträgen fortgilt.

##### c) Mitteilungspflicht

Der Auftragsverarbeiter unterliegt einer umfassenden Mitteilungspflicht. Diese umfasst insbesondere:

###### (i) die Mitteilung von Datenschutzverletzungen

Der Auftragsverarbeiter teilt dem Verantwortlichen Verletzungen sowie begründete Verdachtsfälle des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich mit. Diese Mitteilung hat zumindest eine Beschreibung der Art der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten (soweit möglich mit Angabe der Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen Personen), die betroffenen Kategorien der personenbezogenen Daten, die ungefähre Zahl der betroffenen Datensätze, den Namen und die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten oder einer sonstigen Anlaufstelle für weitere Informationen, eine Beschreibung der wahrscheinlichen Folgen der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, eine Beschreibung der von dem Verantwortlichen ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und gegebenenfalls Maßnahmen zur Abmilderung ihrer möglichen nachteiligen Auswirkungen.

###### (ii) die Mitteilung bei Störungen der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie Verstöße gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen

Unverzüglich mitzuteilen sind dem Verantwortlichen erhebliche Störungen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie Verstöße des Auftragsverarbeiter oder beauftragten Subauftragsverarbeitern gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen oder die in diesem ADV getroffene Rechte und Pflichten.

###### (iii) die Mitteilung sofern Weisungen gegen Datenschutzgesetze verstoßen

Der Auftragsverarbeiter benachrichtigt den Verantwortlichen unverzüglich, sofern dieser der Ansicht ist, dass Weisungen des Verantwortlichen gegen geltende Datenschutzgesetze verstoßen.



**(iv) die Mitteilung der Kommunikationsaufnahme von Betroffenen**

Der Auftragsverarbeiter benachrichtigt den Verantwortlichen umgehend über Anfragen, Beschwerden, Nachrichten, Ersuchen oder eine wie auch immer geartete Kommunikationsaufnahme einer betroffenen Person soweit diese Bezüge zur Auftragsdatenverarbeitung aufweisen.

**(v) die Mitteilungspflicht bei Behördenermittlungen**

Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber unverzüglich von Kontrollen oder Maßnahmen von Aufsichtsbehörden oder anderen Dritten, soweit diese Bezüge zur Auftragsverarbeitung aufweisen.

**d) Sicherheit der Verarbeitung**

Der Auftragsverarbeiter unterstützt unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der ihm zur Verfügung stehenden Informationen den Verantwortlichen bei der Einhaltung der in den Artikeln 32 bis 36 DSGVO genannten Pflichten.

**e) Technische und organisatorische Maßnahmen**

Der Auftragsverarbeiter ergreift alle gemäß Artikel 32 DSGVO erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen. Eine Übersicht über die zum Zeitpunkt der Unterzeichnung dieser ADV umgesetzten Maßnahmen ist im Web unter <https://www.hotelmeister.com/tom/> einsehbar. Diese technischen und organisatorischen Maßnahmen wurden vom Verantwortlichen überprüft und als hinreichende Garantien abgenommen. Für die laufende Evaluierung und Aktualisierung der Maßnahmen ist der Verantwortliche verantwortlich. Nur soweit dies, z.B. im Hauptvertrag, schriftlich vereinbart ist, hat der Auftragsverarbeiter diese Maßnahmen im vereinbarten Ausmaß zu evaluieren und zu aktualisieren.

**f) Betroffenenrechte**

Der Auftragsverarbeiter unterstützt angesichts der Art der Verarbeitung den Verantwortlichen nach Möglichkeit mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen dabei, seiner Pflicht zur Beantwortung von Anträgen auf Wahrnehmung der in den Datenschutzgesetzen gewährleisteten Rechten der betroffenen Personen (Auskunftsrecht, Recht auf Berichtigung und Recht auf Löschung, Recht auf Vergessenwerden, Recht auf Datenübertragbarkeit, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruchsrecht) nachzukommen. Insbesondere wird der Auftragsverarbeiter dem Verantwortlichen Informationen und Dokumente in Form von Datensätzen zur Verfügung zu stellen, die notwendig sind, damit der Verantwortliche diese Anfragen innerhalb der in den Datenschutzgesetzen jeweils festgelegten gesetzlichen Fristen beantworten kann. Der Auftragsverarbeiter kann für die Zurverfügungstellung der Datensätze ein angemessenes Entgelt verlangen.

**g) Nachweis der Einhaltung der Audit**

Der Auftragsverarbeiter stellt dem Verantwortlichen alle erforderlichen Informationen zum Nachweis der Einhaltung der in diesem Artikel niedergelegten Pflichten zur Verfügung und ermöglicht dem Verantwortlichen Überprüfungen — einschließlich Inspektionen —, die vom Verantwortlichen oder einem anderen von diesem beauftragten Prüfer durchgeführt werden. Der Verantwortliche hat den Auftragsverarbeiter zumindest drei Wochen im Voraus über eine Inspektion zu informieren. Der Auftragsverarbeiter hat bei Überprüfungen kooperativ beizutragen, ist jedoch berechtigt dem Verantwortlichen ein entsprechendes Entgelt für den Zeitaufwand in Rechnung stellen.

**h) Erfüllung datenschutzrechtlicher Verpflichtungen**

Der Auftragsverarbeiter versichert die Einhaltung der für Ihn in den Datenschutzgesetzen normierten Pflichten. Zudem versichert der Auftragsverarbeiter den Verantwortlichen bei der Erfüllung der Datenschutzgesetze zu unterstützen und diesem sämtliche Daten und Informationen zur Verfügung zu stellen, welcher der Verantwortliche zur Einhaltung der Datenschutzgesetze benötigt jedoch selbst nicht besitzt. Der Auftragsverarbeiter kann für die Zurverfügungstellung der Datensätze ein angemessenes Entgelt verlangen.

**§ 6 Sub-Auftragsverarbeiter**

Der Auftragsverarbeiter ist generell berechtigt, zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten weitere Subunternehmer als Auftragsverarbeiter in Anspruch zu nehmen. Die Heranziehung von Subunternehmern ist jedoch in jedem Einzelfall dem Verantwortlichen so zeitgerecht mitzuteilen, dass dieser dagegen Einspruch erheben kann. Nimmt der Auftragsverarbeiter die Dienste eines weiteren Auftragsverarbeiters in Anspruch, um bestimmte Verarbeitungstätigkeiten im Namen des Verantwortlichen auszuführen, so werden diesem weiteren Auftragsverarbeiter im Wege eines schriftlichen Vertrags dieselben Datenschutzpflichten auferlegt, die in dem Vertrag zwischen den Parteien festgelegt sind. Insbesondere müssen hinreichende Garantien dafür geboten werden, dass die geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung entsprechend den Anforderungen der DSGVO erfolgt. Kommt der Subunternehmer seinen Datenschutzpflichten nicht nach, so haftet der Auftragsverarbeiter gegenüber dem Verantwortlichen für die Einhaltung der Pflichten jenes anderen Auftragsverarbeiters.

Die unter §3 angeführten Subauftragsverarbeiter gelten als genehmigt.

**§ 7 Internationaler Datenverkehr**



Der Auftragsverarbeiter darf Geschäftsdaten nur an Dritte innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder in ein Land übertragen, das ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß geltender Datenschutzgesetze gewährleistet. Die Übermittlung von Geschäftsdaten an Drittländer bedarf einer vorherigen gesonderten oder allgemeinen schriftlichen Genehmigung des Verantwortlichen. Darüber hinaus darf die Datenübermittlung nur unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze (z.B. durch Abschluss von EU Standardvertragsklauseln) erfolgen. Sofern der Auftragsverarbeiter nach Abschluss dieser ADV eine Datenweitergabe außerhalb des EWR („internationaler Datenverkehr“) oder in Länder ohne angemessenem Datenschutzniveau plant, ist er verpflichtet, dem Verantwortlichen unverzüglich schriftlich darüber in Kenntnis zu setzen.

## § 8 Laufzeit und Beendigung

- (1) Im Falle einer Beendigung des Hauptvertrages, bleibt die vorliegende ADV solange bestehen, als der Auftragsverarbeiter Geschäftsdaten für den Datenverantwortlichen verarbeitet.
- (2) Der Auftragsverarbeiter hat nach Abschluss der Erbringung der Verarbeitungsleistungen alle personenbezogenen Daten nach Wahl des Verantwortlichen entweder zu löschen oder zurückzugeben, sofern nicht nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten eine Verpflichtung zur Speicherung der personenbezogenen Daten besteht. Der Auftragsverarbeiter kann für den Aufwand, der ihm im Zusammenhang mit der Rückgabe der Datensätze entsteht, ein angemessenes Entgelt verlangen.
- (3) Nach Beendigung der ADV bleibt die umfassende Vertraulichkeitsverpflichtung des Auftragsverarbeiters weiterhin unbeschränkt in Geltung.

## § 9 Schlussbestimmungen

- (1) Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragsverarbeiters.
- (2) Alle Formen von Zusatzvereinbarungen, sowohl vor Abschluss dieses ADV als auch während der Vertragslaufzeit bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Das gilt auch für das Abweichen vom Schriftformerfordernis.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein, so ist bei Verträgen mit Unternehmern die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt, zu ersetzen.
- (4) Auf alle Rechtsbeziehungen und Sachverhalte zwischen den Parteien ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen anzuwenden.
- (5) Sofern bei Verträgen mit Konsumenten die berufliche bzw. gewerbliche Tätigkeit von Rainer auf das Heimatland des Konsumenten ausgerichtet ist, bleibt der Schutz, den die zwingenden Rechtsvorschriften des Wohnsitzstaats dem Verbraucher bieten, durch das vereinbarte anzuwendende Recht unberührt.
- (6) Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Verantwortlichen als Unternehmer und dem Auftragsverarbeiter wird das sachlich zuständige österreichische Gericht für 5760 Saalfelden vereinbart. Der Auftragsverarbeiter ist aber auch zur Klage am allgemeinen Gerichtsstand des Verantwortlichen und des Auftragsverarbeiters berechtigt.



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

des Auftragnehmers Ing. Peter Rainer, im Folgenden kurz Rainer genannt.

### 1. Geltung

**1.1. Vertragsgrundlagen.** Rainer schließt Verträge und erbringt Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der von Rainer erstellten schriftlichen Angebote, sowie der jeweils gültigen Fassung etwaiger in das Angebot einbezogener Beschreibungen von Leistungen (z.B. individuelle Unterlagen oder allgemeine Folder), Preislisten sowie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die Beschreibungen von Leistungen, Preislisten und Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit diese nicht bloß projektspezifisch sind (z.B. individuelle Unterlagen) für alle Rechtsbeziehungen zwischen Rainer und dem Auftraggeber und liegen sohin ab dem ersten Vertragsabschluss automatisch allen weiteren Vertragsabschlüssen zwischen Rainer und dem jeweiligen Auftraggeber in der jeweils aktuellsten Fassung zugrunde, auch wenn auf diese Preislisten, Produktbeschreibungen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht mehr ausdrücklich Bezug genommen wird.

**1.2. Zukünftige Änderungen.** Änderungen der Beschreibungen von Leistungen, Preislisten und Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Rainer werden dem Auftraggeber schriftlich bekanntgegeben und gelten als vereinbart, wenn Konsumenten nicht binnen vier Wochen bzw. Unternehmer nicht binnen zwei Wochen widersprechen.

Ab Gültigkeit der neuen Vereinbarung gelten die Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für alle anderen noch laufenden Verträge.

**1.3. Zusatzvereinbarungen.** Alle Formen von Zusatzvereinbarungen, sowohl vor Vertragsabschluss als auch während der Vertragslaufzeit bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Das gilt für Unternehmer auch für das Abweichen vom Schriftformerfordernis.

**1.4. Vertragsbestandteile von Seiten des Auftraggebers.** Von Seiten des Auftraggebers kommende Vorgaben betreffend den Leistungsinhalt werden selbst bei Kenntnis von Rainer nur dann Vertragsbestandteil, wenn diese von Rainer in das Angebot integriert oder von Rainer zum Beispiel durch Verweise auf diese Vorgaben sonst ausdrücklich akzeptiert werden.

Von Seiten des Auftraggebers kommende rechtsgestaltende Elemente, wie Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Vertragsklauseln, werden selbst bei Kenntnis von Rainer nur dann wirksam, wenn diese von Rainer mit einem diese Rechtstexte ausdrücklich umfassenden Zusatzvermerk (wie z.B. „AGB akzeptiert“) angenommen werden. Ansonsten widerspricht Rainer der Einbeziehung von rechtsgestaltenden Elementen, wie Allgemeine Geschäftsbedingungen oder Vertragsklauseln, des Auftraggebers ausdrücklich.

Die bloße Annahme von Vorgaben betreffend den Leistungsinhalt des Auftraggebers durch Rainer bewirkt daher keine Annahme von Rechtstexten des Auftraggebers, selbst wenn diese Vorgaben rechtsgestaltende Elemente beinhalten (wie z.B. „Es gelten unsere AGB.“).

**1.5. Vorgehen bei Widersprüchen.** Für den Fall von Widersprüchen zwischen dem Angebot, etwaigen Beschreibungen von Leistungen (projektspezifische Unterlagen, allgemeine Unterlagen), etwaigen Preislisten und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Rainer gelten diese in der genannten Reihenfolge. Die individuelleren Bestandteile ändern daher die generelleren Bestandteile des Vertrages automatisch ab.

Für den Fall von Widersprüchen zwischen Vertragselementen von Rainer und von Vertragselementen des Auftraggebers gehen alle Vertragselemente von Rainer vor.

**1.6. Vorgehen bei Unwirksamkeit.** Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein, so ist die unwirksame Bestimmung bei Verträgen mit Unternehmern durch eine wirksame Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt, zu ersetzen.

### 2. Vertragsabschluss

**2.1. Angebot durch Rainer.** Angebote von Rainer an den Auftraggeber, z.B.: in Form eines individuellen Angebots an den Auftraggeber oder eines nicht individualisierten Angebots wie eines Bestellscheins, Katalogs oder Webshops, sind ausnahmslos freibleibend und unverbindlich.

**2.2. Angebot durch den Auftraggeber.** Erteilt der Auftraggeber aufgrund eines Angebots oder auch unaufgefordert, also ohne vorhergehendes Angebot von Rainer, also z.B. bei Zusatzaufträgen in laufenden Geschäftsbeziehungen, einen Auftrag, so ist der Auftraggeber als Unternehmer an diesen zwei Wochen bzw. als Konsument an diesen eine Woche ab dessen Zugang bei Rainer gebunden.

**2.3. Annahme durch Rainer.** Der Vertrag kommt daher immer erst durch die Annahme des Auftrags durch Rainer zustande. Die Annahme hat grundsätzlich in Schriftform, z.B. durch Auftragsbestätigung, zu erfolgen, es sei denn, dass Rainer z.B. durch für den Auftraggeber ersichtliches Tätigwerden aufgrund des Auftrages zu erkennen gibt, dass Rainer den Auftrag annimmt. Eine bloße Bestätigung des Zugangs des Auftrages stellt noch keine Auftragsannahme dar.

**2.4. Zugang.** Wenn zur Angebotslegung und zur Annahme elektronische Kommunikationsmittel oder ein elektronisches Auftragsverwaltungssystem verwendet wird, zu welchem beide Parteien Zugang haben, gelten Erklärungen, welche an Werktagen, d. h. Montag bis Freitag, ausgenommen österreichische Feiertage, zwischen 8:00 bis 16:00 Uhr abgegeben werden, als am selben Tag, Erklärungen, welche außerhalb dieser Zeiten abgegeben werden, als am nächsten Werktag um 8:00 Uhr zugegangen.

### 3. Leistungsumfang, Auftragsabwicklung und Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

**3.1. Erfüllungsort bei Unternehmern.** Erfüllungsort ist der Sitz von Rainer.

**3.2. Leistungsumfang.** Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus der sich aus allen Vertragsbestandteilen ergebenden schriftlichen Leistungsbeschreibung von Rainer. Nicht in das Angebot einbezogene Informationen aus anderen Quellen (z.B. Präsentationsunterlagen, Websites oder Kataloge) sind nicht Bestandteil der Leistungsbeschreibung.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Leistungsbeschreibung auf Übereinstimmung mit seinen Anforderungen und auf Vollständigkeit zu überprüfen. Nach Erteilung des Auftrags sind Änderungen der Leistungsbeschreibung nur einvernehmlich möglich und können insbesondere zur Änderung von Preisen, Fristen und Terminen führen.

**3.3. Agiles Projektmanagement.** Im Fall der Auftragsausführung in agiler Form werden, sofern nicht bereits im Angebot enthalten, die Methode der agilen Zusammenarbeit sowie jedenfalls die zu erbringenden Detailleistungen im Rahmen der Projektdurchführung einvernehmlich festgelegt.

**3.4. Fachgerechte Leistung.** Soweit die schriftliche Leistungsbeschreibung nichts anderes vorsieht, schuldet



Rainer eine fachgerechte Ausführung nach Maßgabe des Zeitpunktes der Angebotslegung. Innerhalb des Rahmens der schriftlichen Leistungsbeschreibung hat Rainer bei der Ausführung der Leistungen Gestaltungsfreiheit, soweit mehrere fachgerechte Möglichkeiten zur Ausführung bestehen.

**3.5. Austauschbare Leistungen bei Unternehmern.** Soweit dies mit den Zielen des Auftrages im Einklang steht, ist Rainer berechtigt, von der Leistungsbeschreibung abzuweichen und Leistungen durch andere gleichwertige Leistungen zu ersetzen.

**3.6. Fremdleistungen / Third Party Products.** Rainer ist berechtigt, die Leistungen selbst auszuführen, oder bei der Erbringung der Leistungen von Rainer Komponenten, Schnittstellen, Daten, Rechte und andere Leistungen bzw. Produkte Dritter einzusetzen (Fremdleistungen / Third Party Products).

**3.7. Vereinbarte Fremdleistungen / Third Party Products.** Wenn die Leistungen von Rainer vereinbarungsgemäß konkret festgelegte Komponenten, Schnittstellen, Daten, Rechte oder andere Leistungen bzw. Produkte Dritter beinhalten, dann stellen diese Komponenten, Schnittstellen, Daten, Rechte und andere Leistungen bzw. Produkte Dritter eine vereinbarte Fremdleistung / Third Party Products dar.

In diesem Fall besteht die vertragliche Verpflichtung von Rainer ausschließlich in der fachgerechten Beauftragung, Koordinierung und Bearbeitung, nicht jedoch in der fachgerechten Ausführung der vereinbarten Fremdleistungen / Third Party Products.

**3.8. Integration von Leistungen, Produkten, Daten und Rechte durch den Auftraggeber.** Sofern der Auftraggeber im Rahmen eines Hostings durch Rainer Komponenten, Schnittstellen, Daten, Rechte oder andere Leistungen bzw. Produkte des Auftraggebers oder Dritter verarbeitet bzw. integriert, ist Rainer bezüglich dieser Leistungen, Produkte, Daten und Rechte nur Hostprovider.

**3.9. Teilbare Leistungen.** Bei teilbaren Leistungen ist Rainer berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen.

**3.10. Verfall.** Der Auftraggeber hat alle bei Rainer beauftragten oder Rainer zur Bearbeitung übergebenen Leistungen fristgerecht abzuholen. Für den Fall, dass die Abholung nicht fristgerecht erfolgt, ist Rainer berechtigt, die Leistungen nach drei Monaten bei Unternehmern bzw. sechs Monaten bei Konsumenten auf Kosten des Auftraggebers zu entsorgen.

**3.11. Termine und Fristen.** Von Rainer angegebene Termine oder Fristen sind unverbindlich, soweit diese nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind.

**3.12. Vertragslaufzeit.** Verträge auf unbestimmte Zeit sind unter Einhaltung einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten und unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist zum Kalenderhalbjahr kündbar.

**3.13. Unvorhersehbare oder unabwendbare Ereignisse.** Unvorhersehbare oder unabwendbare Ereignisse – insbesondere Säumigkeit des Auftraggebers bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen sowie für Rainer unvorhersehbare und unabwendbare Verzögerungen bei Rainer oder den Auftragnehmern von Rainer – verlängern Fristen bzw. verschieben Termine um die Dauer des unvorhersehbaren und unabwendbaren Ereignisses zuzüglich der Dauer der in einem solchen Fall notwendigen organisatorischen Maßnahmen. Davon hat Rainer den Auftraggeber schriftlich in Kenntnis zu setzen.

**3.14. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers.** Der Auftraggeber hat Rainer unverzüglich, ohne Aufforderung und in weiterverarbeitbarer Form alle Informationen schriftlich mitzuteilen und alle Leistungen beizustellen, die für die Erbringung der Leistungen durch Rainer erforderlich sind.

Dazu zählen insbesondere die Bereitstellung eines Ansprechpartners zur Vertragsabwicklung, die Beistellung von Unterlagen, Materialien und Einrichtungen, die Abstimmung bei Auftragsdetails und die Abnahme (Freigabe) von Teilleistungen und Leistungen.

Wenn die Notwendigkeit der Bereitstellung von Informationen oder Leistungen durch den Auftraggeber erst während der Erbringung der Leistungen durch Rainer bekannt wird, hat der Auftraggeber diese unverzüglich nachzureichen.

Der Auftraggeber hat die von ihm beigestellten Informationen und Leistungen selbst auf deren Tauglichkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit zu prüfen.

Der Auftraggeber haftet für sämtliche Schäden, die durch mangelhafte, verspätete oder unterlassene Mitwirkung des Auftraggebers entstehen, und insbesondere auch für den Rainer dadurch entstehenden Mehraufwand. Sofern Rainer aufgrund mangelhafter, verspäteter oder unterlassener Mitwirkung des Auftraggebers die Leistungen nicht vereinbarungsgemäß ausführen kann, ist Rainer unbeschadet anderer Rechte auch berechtigt, die Ausführung der Leistung zu unterbrechen, andere Leistungen für andere Auftraggeber einzuschleichen und erst nach Abschluss dieser Leistungen die Ausführung der Leistungen für den Auftraggeber, soweit dieser seine Mitwirkungspflichten bis dahin erfüllt hat, fortzusetzen, wodurch sich alle Termine und Fristen verschieben.

Wird Rainer von Dritten wegen einer Rechtsverletzung im Zusammenhang mit vom Auftraggeber beigestellten Informationen oder Leistungen in Anspruch genommen, so hat der Auftraggeber Rainer zudem schad- und klaglos zu halten und bei der Abwehr von allfälligen Ansprüchen Dritter zu unterstützen.

**3.15. Prüfpflichten von Rainer.** Rainer hat die Leistungen so auszuführen, dass die von Rainer erbrachten Leistungen nicht an sich rechtswidrig sind (z.B. Verwendung eines urheberrechtlich geschützten Werks ohne Zustimmung des Urhebers).

Rainer hat jedoch keine Verpflichtung zur rechtlichen Prüfung der durch Rainer erstellten Leistungen auf eine etwaige Verletzung von Rechten Dritter oder auf eventuelle Rechtsverletzungen, die durch die vom Auftraggeber geplante Art der Verwendung (z.B. der Verwendung einer Grafik als Logo) entstehen.

**3.16. Umfang der Prüfpflichten des Auftraggebers.** Der Auftraggeber hat diese rechtlichen Prüfungen, insbesondere in verwaltungs-, straf-, wettbewerbs-, marken-, kennzeichen-, musterschutz-, urheber-, persönlichkeits- und datenschutzrechtlicher Hinsicht selbst vorzunehmen oder durch einen entsprechend ausgebildeten Rechtsexperten vornehmen zu lassen.

**3.17. Rechte an den Leistungen.** Grundsätzlich stehen alle Rechte an den vereinbarten Leistungen Rainer bzw. den Lizenzgebern von Rainer zu. Der Auftraggeber erhält das Recht, die Leistungen nach vollständiger Bezahlung des vereinbarten Entgeltes im mit Rainer vereinbarten bzw. von den Lizenzgebern vordefinierten Umfang zu nutzen.

Für den Fall, dass der Umfang nicht vereinbart wurde, umfasst dieser die nicht exklusive, kein Recht zur Sublizenzierung oder Weitergabe an Dritte (bzw. verbundene Unternehmen) beinhaltende Nutzung zum eigenen Gebrauch im Unternehmen des Auftraggebers, wobei das Recht zur Bearbeitung auf das gesetzlich unverzichtbare Minimum eingeschränkt ist.

Der Auftraggeber ist in Kenntnis, dass die Leistungen von Rainer oft auf Werken oder Leistungen Dritter mit unterschiedlichsten Lizenzbedingungen aufbauen. Der Auftraggeber hat diese Lizenzbedingungen von Leistungen





oder Werken Dritter, welche Bestandteil der Leistungen oder Werke von Rainer sind, einzuhalten.

**3.18. Recht auf das Endprodukt.** Der Auftraggeber hat nur ein Recht auf die Nutzung der Leistung in der vereinbarten Form als Endprodukt, nicht jedoch auf den Erhalt der zur Erstellung der Leistungen notwendigen Grundlagen, Arbeitsbehelfe, Zwischenergebnisse etc. Soweit dies nicht vereinbart wurde, hat Rainer auch keine Verpflichtung, diese Grundlagen, Arbeitsbehelfe, Zwischenergebnisse usw. nach Abschluss der Arbeiten aufzubewahren.

**3.19. Referenz.** Rainer ist berechtigt, bei Verträgen mit Unternehmern auf allen von Rainer für den Auftraggeber erstellten Leistungen auf Rainer und allenfalls auf einen anderen Urheber hinzuweisen und vorbehaltlich des jederzeit möglichen, schriftlichen Widerrufs im Rahmen der eigenen Werbemittel von Rainer Daten wie Namen und Logo des Auftraggebers, Projektbeschreibung, Projektabbildungen und Ähnliches als Referenz bzw. als Hinweis auf die Geschäftsbeziehung mit dem Auftraggeber zu verwenden, ohne dass dem Auftraggeber dafür ein Entgelt zustehen würde.

## 4. Besondere Leistungsarten

**4.1. Inhalte wie z.B. Texte, Fotos & Grafiken.** Soweit die Leistungen von Rainer die Anfertigung von Inhalten wie z.B. Texten, Fotos und Grafiken beinhaltet, gilt das Angebot jeweils nur für einen Entwurf sowie für geringfügige Abänderungen. Sollte der Entwurf trotz fachgerechter und auftragsgemäßer Ausführung den Geschmack des Auftraggebers nicht treffen, ist die Erstellung weiterer Entwürfe kostenpflichtig.

**4.2. Domainregistrierung.** Soweit die Leistungen von Rainer die Registrierung von Domains im Namen des Auftraggebers beinhaltet, erfolgt diese jeweils unter den Bedingungen des jeweiligen Providers / Registrars. Rainer schuldet bei der Registrierung von Domains für den Auftraggeber lediglich ein entsprechendes Bemühen um die Registrierung, aber keinen Erfolg, da dieser von zahlreichen, durch Rainer nicht beeinflussbaren, Faktoren abhängt.

**4.3. Hosting.** Soweit die Leistungen von Rainer das Hosting von Programmen oder Daten beinhaltet, schuldet Rainer eine Verfügbarkeit von 99 % bezogen auf das Vertragsjahr. Bei der Berechnung der Verfügbarkeit wird die Nichtverfügbarkeit aufgrund angekündigter Wartungsarbeiten sowie aufgrund von Umständen, welche von Rainer nicht beeinflussbar sind, nicht berücksichtigt.

**4.4. Suchmaschinenoptimierung.** Soweit die Leistungen von Rainer Maßnahmen aus dem Bereich der Suchmaschinenoptimierung beinhaltet, schuldet Rainer lediglich eine fachgerechte, zum Erreichen der vereinbarten Ziele geeignete Ausführung, haftet jedoch nicht für das Erreichen bestimmter Ziele.

**4.5. Service- und Wartung.** Soweit keine Service- und Wartungsleistungen oder ähnliches vereinbart wurden, werden diese auch nicht geschuldet. Soweit die Leistungen von Rainer Service- und Wartungsleistungen beinhaltet, schuldet Rainer keine bestimmte Reaktionszeit, sofern nicht im Einzelnen bestimmte Reaktionszeiten vereinbart sind.

**4.6. Datensicherung.** Der Auftraggeber ist für die Sicherung und Sicherheit seiner Daten, insbesondere auch vor Installationsarbeiten, Wartungsarbeiten oder sonstigen Arbeiten durch Rainer, verantwortlich.

**4.7. Remote-Monitoring.** Soweit Rainer Systeme zum Remote-Monitoring der Funktionsfähigkeit der Systeme des Auftraggebers einsetzt, ohne diese Leistung in Rechnung zu stellen, schuldet Rainer keine Überwachung der Funktionsfähigkeit der Systeme.

**4.8. Einbindung bzw. Nutzung fremder Komponenten und Services.** Soweit die Leistungen von Rainer die Einbindung bzw. Nutzung von Komponenten, Services, Plattformen oder ähnlichen Angeboten Dritter beinhaltet, schuldet Rainer nur die Ausführung im Umfang zum Zeitpunkt der Angebotslegung. Alle späteren Änderungen sind nicht Teil des vereinbarten Leistungsumfanges, sondern werden getrennt angeboten, beauftragt und verrechnet.

Zudem schuldet Rainer lediglich eine fachgerechte, zum Erreichen der vereinbarten Ziele geeignete Ausführung, haftet jedoch nicht für das Erreichen bestimmter Ziele, da zahlreiche Plattformen oft willkürliche Änderungen bzw. Einschränkungen der Nutzungsmöglichkeiten vornehmen.

**4.9. Cross-Browser-Kompatibilität.** Soweit die Leistungen von Rainer die Erstellung von Webanwendungen beinhaltet, wird, soweit dies aufgrund der verwendeten Technik möglich ist, eine Kompatibilität mit jenen Webbrowserversionen angestrebt, welche zum Zeitpunkt des Beginns der Auftragsausführung einen Marktanteil von mindestens 5% aufweisen.

**4.10. Open Source.** Soweit die Leistungen von Rainer auf Open Source Lizenzen aufbauen, welche zwingend voraussetzen, dass darauf aufbauende Werke ebenfalls Open Source sind, ist Rainer berechtigt, die für den Auftraggeber erstellten Werke ohne Rückfrage als Open Source zu veröffentlichen.

## 5. Geheimhaltung & Abwerbeverbot

**5.1. Treuepflichten.** Die Vertragspartner sind verpflichtet, das Ansehen des jeweils anderen Vertragspartners zu fördern und insbesondere gegenüber Dritten keine Kritik an dem jeweils anderen Vertragspartner zu üben. Diese Verpflichtung gilt immerwährend über ein etwaiges Vertragsende hinaus.

**5.2. Geschäftsgeheimnisse.** Ein Geschäftsgeheimnis ist eine Information, die

- geheim ist, weil sie weder in ihrer Gesamtheit noch in der genauen Anordnung und Zusammensetzung ihrer Bestandteile den Personen in den Kreisen, die üblicherweise mit dieser Art von Informationen zu tun haben, allgemein bekannt noch ohne weiteres zugänglich ist,
- von kommerziellem Wert ist, weil sie geheim ist, und
- Gegenstand von den Umständen entsprechenden angemessenen Geheimhaltungsmaßnahmen durch die Person ist, welche die rechtmäßige Verfügungsgewalt über diese Informationen ausübt.

Als Geschäftsgeheimnis gelten insbesondere die von Rainer verfolgten Geschäftsideen und Geschäftsstrategien und deren Umsetzung, die Details der zwischen den Vertragsparteien abgeschlossenen Verträge und deren Vertragsgegenstände, bei Software insbesondere deren Architektur, Sourcecode, Entwickler- und Administrationsdokumentation sowie alle anderen Daten, aus denen sich die Funktion der Software oder relevanter Teile der Software ergibt, und sicherheitsrelevante Daten.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Geheimhaltung der Geschäftsgeheimnisse durch technische und organisatorische Maßnahmen sicherzustellen und zu verhindern, dass diese Geschäftsgeheimnisse unbefugt erworben, genutzt oder offengelegt werden.

Eine Nutzung durch den Auftraggeber ist nur soweit zulässig, wie dies vereinbart ist.

Bei einem Verstoß gegen diese Verpflichtungen hat der Auftraggeber, sofern dieser Unternehmer ist, eine Konventionalstrafe in der Höhe von EUR 50.000,00 zu bezahlen.



**5.3. Abwerbeverbot.** Bei Verträgen mit Unternehmern verpflichtet sich der Auftraggeber, keine Mitarbeiter oder Lieferanten von Rainer abzuwerben. Diese Verpflichtung gilt drei Jahre über ein etwaiges Vertragsende hinaus. Bei einem Verstoß gegen diese Verpflichtungen hat der Auftraggeber eine Konventionalstrafe in der Höhe des Bruttojahresgehaltes des abgeworbenen Mitarbeiters bzw. des Bruttojahresumsatzes des abgeworbenen Lieferanten zu bezahlen.

## 6. Entgelt

**6.1. Preise.** Alle Preise verstehen sich ab Geschäftssitz bzw. -stelle von Rainer bei Verträgen mit Unternehmern in Euro zzgl. Umsatzsteuer, bei Verträgen mit Konsumenten inkl. Umsatzsteuer in der gesetzlichen Höhe.

**6.2. Kostenvoranschläge.** Im Fall der Erteilung eines Kostenvoranschlags ist dieser unverbindlich. Ein Kostenvoranschlag liegt vor, wenn die Einschätzung des voraussichtlichen Aufwandes als Kostenvoranschlag bezeichnet wird.

Wenn nach der Erteilung eines unverbindlichen Kostenvoranschlags abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten die schriftlich veranschlagten Kosten um mehr als 15 % übersteigen, hat Rainer den Auftraggeber auf die höheren Kosten schriftlich hinzuweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Auftraggeber genehmigt, wenn der Auftraggeber nicht binnen einer Woche nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig mit dem Widerspruch schriftlich eine kostengünstigere Alternative bekannt gibt. Im Fall einer Kostenüberschreitung bis 15 % ist kein gesonderter Hinweis erforderlich. Diese Kostenüberschreitung gilt vom Auftraggeber von vornherein als genehmigt.

**6.3. Abrechnung nach Pauschale.** Im Fall der Abrechnung in Form einer Pauschale deckt diese alle Leistungen ab, die zur Ausführung der vereinbarten Leistungen notwendig sind. Ausgenommen sind die Kosten unvorhersehbarer Ereignisse, Mehrkosten durch nicht vertragsgemäße Mitwirkung des Auftraggebers sowie Mehrkosten aufgrund von versteckten Mängeln in beigestellten Leistungen.

**6.4. Abrechnung nach Aufwand.** Im Fall der Abrechnung nach Aufwand erfolgt eine Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand. Eine Abrechnung nach Aufwand liegt vor, wenn der voraussichtliche Aufwand als circa, voraussichtlich oder geschätzt angegeben wird.

**6.5. Zusatzleistungen.** Alle Leistungen von Rainer, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, wie insbesondere später vereinbarte Zusatzleistungen, werden gesondert entlohnt.

**6.6. Abrechnungsmodus.** Der Auftraggeber hat bei Auftragserteilung eine Teilzahlung in der Höhe von einem Drittel des vereinbarten Entgelts zu leisten sowie bei Fertigstellung des Gesamtprojektes die restlichen zwei Drittel des vereinbarten Entgelts zu bezahlen.

**6.7. Teilleistungen.** Darüber hinaus ist Rainer berechtigt, Teilleistungen zu verrechnen. Als Teilleistungen gelten jedenfalls die einzelnen Positionen der Leistungsbeschreibung sowie bei agilem Projektmanagement die im Rahmen der einzelnen Sprints erbrachten Leistungen.

**6.8. Kostenvorschuss.** Zudem ist Rainer berechtigt, bei Neukunden, im Fall der Durchrechnung vereinbarter Fremdleistungen und im Fall des Anscheins wirtschaftlicher Probleme, im Fall eines Zahlungsverzuges in der Vergangenheit und im Fall des Anscheins der Zahlungsunwilligkeit des Auftraggebers, vorab Kostenvorschüsse zur Deckung des eigenen Aufwandes in der vollen Höhe der als nächstes zu erbringenden Teilleistungen zu verlangen.

**6.9. Preisanpassung.** Bei Verträgen auf unbestimmte Zeit sowie bei Verträgen mit automatischer Verlängerung der Vertragsdauer ist Rainer berechtigt, jährlich eine angemessene Preisanpassung unter Berücksichtigung des Verbraucherpreisindex vorzunehmen.

Auch sonst ist Rainer berechtigt, nach Vertragsabschluss eine angemessene Preisanpassung vorzunehmen, wenn sich die Kosten der Leistungen um mehr als 3 % erhöhen, ohne dass dies von Rainer beeinflussbar ist. Die Kostenerhöhung ist von Rainer nachzuweisen, die fehlende Möglichkeit der Beeinflussung glaubhaft zu machen. Konsumenten haben bei Vorliegen der umgekehrten Voraussetzungen auch einen Anspruch auf Senkung des Entgelts.

**6.10. Ungerechtfertigter Rücktritt bei Unternehmern.** Für den Fall, dass der Auftraggeber bei Verträgen mit Unternehmern von seinem Auftrag ohne krass grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verschulden von Rainer ganz oder teilweise zurücktritt, gebührt Rainer trotzdem das vereinbarte Honorar. Rainer muss sich in diesem Fall lediglich Ersparnisse aus noch nicht getätigten Zukäufen anrechnen lassen. Dasselbe gilt, wenn Rainer aus einem in der Sphäre des Auftraggebers liegenden wichtigen Grund vom Vertrag zurücktritt.

## 7. Zahlung

**7.1. Fälligkeit** Die Rechnungen von Rainer sind ohne jeden Abzug ab Rechnungsdatum fällig. Die Leistungserbringung erfolgt grundsätzlich erst nach vollständiger Bezahlung.

**7.2. Zahlbarkeit.** Die Rechnungen von Rainer sind binnen 7 Tagen ab Erhalt der Rechnung zu bezahlen.

**7.3. Überweisung.** Grundsätzlich hat die Zahlung durch Überweisung auf das Bankkonto zu erfolgen. Eine Barzahlung ist ausgeschlossen.

**7.4. Lastschrift.** Zusätzlich ist bei Verträgen mit Unternehmern eine Bezahlung im SEPA-Firmenlastschriftverfahren möglich. Im Fall der Unterfertigung eines SEPA-Lastschriftmandats ist Rainer berechtigt, den Rechnungsbetrag 7 Tage nach Versand der Rechnung vom Konto des Auftraggebers einzuziehen.

**7.5. Sonstige Zahlungsarten.** Der Auftraggeber ist weiters berechtigt, alle anderen von Rainer angebotenen Zahlungsmittel zu nutzen. Die Belastung erfolgt dabei im Augenblick der Bezahlung durch den Auftraggeber.

**7.6. Vereinbarte Fremdleistungen.** Rainer ist berechtigt, die Fremdleistung nach eigener Wahl sowohl im eigenen Namen oder im Namen des Auftraggebers als auch auf eigene Rechnung oder auf Rechnung des Auftraggebers zu beauftragen.

Sofern Rainer den Vertrag im eigenen Namen und bzw. oder auf eigene Rechnung schließt, erfolgt dies ausschließlich im Interesse des Auftraggebers zwecks vereinfachter Vertrags- und Zahlungsabwicklung.

**7.7. Eigentumsvorbehalt.** Bis zur vollständigen Bezahlung durch den Auftraggeber gilt ein Eigentumsvorbehalt zugunsten von Rainer an den von Rainer gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller damit verbundenen Zinsen und Kosten als vereinbart. Im Falle des Verzuges ist Rainer berechtigt, Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Der Auftraggeber stimmt für diesen Fall der Abholung der Waren durch Rainer zu. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts durch Rainer bewirkt keinen Rücktritt vom Vertrag, außer Rainer erklärt den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

Im Fall der Weiterveräußerung der Waren durch den Auftraggeber tritt der Auftraggeber seine Forderung gegen den Käufer zum Zwecke der Sicherstellung an Rainer ab. Rainer ist berechtigt, den Käufer von dieser Abtretung zu verständigen.



**7.8. Verbot der Aufrechnung und der Zurückbehaltung.** Auftraggeber, welche Unternehmer sind, sind selbst bei konnexen Forderungen nicht berechtigt, die eigenen Forderungen gegen Forderungen von Rainer aufzurechnen, außer die Forderung des Auftraggebers wurde von Rainer schriftlich anerkannt oder gerichtlich festgestellt. Ein Zurückbehaltungsrecht zugunsten von Auftraggebern, welche Unternehmer sind, ist ausgeschlossen.

**7.9. Zahlungsverzug.** Für den Fall verspäteter Zahlung sind bei Verträgen mit Unternehmern die zwischen Unternehmern gültigen gesetzlichen Zinsen, zumindest jedoch 9 % per anno, bei Verträgen mit Konsumenten Zinsen in der Höhe von 9 % per anno zu bezahlen. Der Auftraggeber hat alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwände, wie insbesondere Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Kosten, zu tragen.

**7.10. Fortgesetzter Zahlungsverzug.** Nach erfolgloser Mahnung des Auftraggebers unter Setzung einer zumindest 7-tägigen Nachfrist ist Rainer berechtigt, sämtliche, auch im Rahmen von anderen mit dem Auftraggeber abgeschlossenen Verträgen bereits erbrachte Leistungen und Teileleistungen sofort abzurechnen und fällig zu stellen und die Erbringung noch nicht bezahlter Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Honorarforderungen vorübergehend einzustellen.

Nach einer weiteren erfolglosen Mahnung direkt an die Geschäftsführung des Auftraggebers und unter Setzung einer wiederum zumindest 7-tägigen Nachfrist ist Rainer berechtigt, von allen Verträgen zurückzutreten und den Ersatz des entgangenen Gewinns zu fordern. Damit ist Rainer auch berechtigt, bereits bezahlte Leistungen nicht auszuführen bzw. einzustellen.

Unabhängig von diesen Möglichkeiten kann Rainer selbstverständlich auch sofort nach Ablauf der Fälligkeit Klage bei Gericht einreichen.

**7.11. Ratenzahlung.** Soweit Rainer und der Auftraggeber eine Ratenzahlungsvereinbarung abschließen, gilt Terminsverlust im Fall der nicht fristgerechten Bezahlung auch nur einer Rate als vereinbart.

## 8. Haftung

**8.1. Klassischer Werkvertrag.** Im Fall des klassischen Werkvertrages haftet Rainer für die Zielerreichung.

**8.2. Agiles Projektmanagement.** Im Fall von agilem Projektmanagement haftet Rainer nur dann für die Zielerreichung, wenn das Ziel vor Vertragsabschluss entsprechend klar definiert wurde. Ansonsten haftet Rainer nur für die auftragsgemäße Ausführung der in den jeweiligen Projektabschnitten gemeinsam mit dem Auftraggeber ausdefinierten Detaillleistungen.

**8.3. Zukauf von Ressourcen.** Im Fall des bloßen Zukaufs von Ressourcen wie Arbeitszeit ist der Auftraggeber für die Zielerreichung selbst verantwortlich. Rainer haftet nur für die auftragsgemäße Ausführung der konkret beauftragten Detaillleistungen.

**8.4. Eingriffe des Auftraggebers.** Wenn der Auftraggeber eigenmächtig in nicht vereinbarter Weise in die Leistungen von Rainer eingreift oder undokumentierte oder für Rainer nicht mehr leicht nachverfolgbare Änderungen vornimmt, haftet er für den dadurch entstehenden Mehraufwand von Rainer, z.B. zur Fertigstellung, Nachprüfung, Dokumentation, Mängelfeststellung, Mängelzuordnung, Mängelbehebung.

**8.5. Gefahrenübergang bei Unternehmern.** Beim Versand von Waren geht die Gefahr immer auf den Auftraggeber über, sobald Rainer die Waren an das Beförderungsunternehmen

übergeben hat. Der Versand von Waren erfolgt grundsätzlich nicht versichert, sofern der Auftraggeber nicht auf seine Kosten Rainer mit der Versicherung der Waren beauftragt hat.

**8.6. Rügeverpflichtung bei Unternehmern.** Der Auftraggeber hat nach Anforderung einer Zwischenabnahme durch Rainer, nach Übergabe und nach Aufnahme des Echtbetriebs die übergebenen bzw. abzunehmenden Leistungen spätestens binnen 8 Tagen jedenfalls schriftlich abzunehmen („freizugeben“) oder allfällige Mängel bzw. Schäden schriftlich zu rügen.

Im Fall einer Zwischenabnahme kann die Weiterarbeit durch Rainer erst nach erfolgter Zwischenabnahme / „Freigabe“ erfolgen. Bei nicht rechtzeitiger Abnahme bzw. Rüge gelten die Leistungen automatisch als vom Auftraggeber abgenommen.

Verdeckte Mängel bzw. Schäden, die erst nach Ablauf von 8 Tagen, jedoch innerhalb offener Garantie-, Gewährleistungs- oder Schadenersatzfristen auftreten, sind vom Auftraggeber ebenfalls binnen 8 Tagen ab Erkennbarkeit zu rügen.

Der Rügeverpflichtung unterliegen alle Mängel oder Schäden, welche der Auftraggeber mit der Sorgfalt eines ordentlichen Unternehmers bei entsprechender Kontrolle erkennen müsste. Die Kontrolle hat bei Zwischenabnahmen aufgrund der besonderen Bedeutung von Zwischenabnahmen zur Vermeidung von Mängeln, welche sich dann durch alle weiteren Leistungsschritte ziehen, einer finalen, detaillierten und besonders sorgfältigen Kontrolle zu entsprechen. Bei der Übergabe hat die Kontrolle, einer ersten, aber dennoch genauen Kontrolle zu entsprechen. Bei der Aufnahme des Echtbetriebes hat die Kontrolle aufgrund der besonderen Bedeutung der Aufnahme des Echtbetriebes zur Vermeidung von Schäden während des Betriebes wiederum einer finalen, detaillierten und besonders sorgfältigen Kontrolle zu entsprechen.

Die Rüge des Auftraggebers hat den Mangel bzw. die Schäden detailliert und nachvollziehbar zu beschreiben. Bei Mängeln bzw. Schäden, die nicht ständig auftreten, sind die exakten Zeiten und Rahmenbedingungen des Auftretens der Mängel oder Schäden anzuführen. Der Auftraggeber hat Rainer alle zur Untersuchung und Behebung der Mängel bzw. Schäden erforderlichen Maßnahmen zu ermöglichen. Bei nicht rechtzeitiger Rüge der Mängel durch den Auftraggeber ist die Geltendmachung von Garantie-, Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen sowie von Ansprüchen aufgrund anderer Haftungsregelungen, insbesondere von Regressansprüchen, des Auftraggebers ausgeschlossen.

**8.7. Garantie.** Soweit Leistungsteile des Auftragnehmers über eine von einem Dritten gewährte Garantie verfügen, ist diese Garantie direkt beim Dritten geltend zu machen (z.B. Herstellergarantie).

Im Fall einer Garantiezusage durch Rainer beginnt die Frist zur Geltendmachung des Garantieanspruchs mit Übergabe zu laufen. Der Garantieanspruch verjährt sechs Monate ab Kenntnis des Auftraggebers vom Eintritt des Garantiefalls, spätestens aber mit Ablauf der Garantiefrist. Geht aus der Garantiezusage der Inhalt der Garantie nicht hervor, dann haftet Rainer für die gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften.

**8.8. Gewährleistung.** Für Konsumenten gelten die gesetzlichen Bestimmungen des Gewährleistungsrechts. Darüber hinaus gelten bei Konsumenten eventuell zusätzlich im Rahmen der Produktbeschreibung gewährte Garantien oder Kundendienstleistungen.

Das Recht auf Gewährleistung und das Recht zum Gewährleistungs-Regress sind bei Unternehmern auf sechs Monate ab Übergabe beschränkt. Bei gebrauchten Waren ist



das Recht auf Gewährleistung bei Unternehmern vollständig ausgeschlossen.

Abweichungen von technischen ÖNORMEN oder dem Stand der Technik berechtigen den Auftraggeber keinesfalls zu einem Anspruch, wenn eine ausreichende Funktionalität des Werkes gegeben ist.

Dem Auftraggeber als Unternehmer steht das Recht auf Verbesserung oder Austausch bzw. bei nicht wesentlichen Mängeln auch auf Preisminderung oder bei wesentlichen Mängeln auch auf Wandlung nach Wahl von Rainer zu. Durch die Behebung des Mangels wird die Gewährleistungsfrist bei Unternehmen weder verlängert noch beginnt sie für den von der Mängelbehebung betroffenen Leistungsteil neu zu laufen.

**8.9. Aktualisierungspflicht.** Die Aktualisierungspflicht gemäß § 7 VGG wird gegenüber Unternehmern ausgeschlossen.

**8.10. Irrtum, Verkürzung über die Hälfte bei Unternehmern.** Das Recht zur Anfechtung wegen Irrtums und wegen Verkürzung über die Hälfte ist bei Verträgen mit Unternehmern ausgeschlossen.

**8.11. Schadenersatz und sonstige Ansprüche.** Rainer verfügt über eine Haftpflichtversicherung. Schadenersatzansprüche und Ansprüche aufgrund anderer Haftungsregelungen, insbesondere Regressansprüche, des Auftraggebers sind bei Verträgen mit Unternehmern ausgeschlossen, soweit diese nicht entweder auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen und von der Haftpflichtversicherung von Rainer gedeckt sind oder ansonsten nicht auf krass grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Rainer beruhen.

Derartige Ansprüche verfallen bei Verträgen mit Unternehmern in sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens und des Schädigers; jedenfalls aber nach drei Jahren ab der Verletzungshandlung.

Bei Verträgen mit Konsumenten sind Schadenersatzansprüche und Ansprüche aufgrund anderer Haftungsregelungen, insbesondere Regressansprüche, des Auftraggebers ausgeschlossen, soweit diese nicht auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Rainer beruhen.

Von diesem Haftungsausschluss sind Ansprüche aufgrund von Personenschäden und aufgrund von anderen nicht dispositiven Haftungsvorschriften ausgenommen.

**8.12. Schutzwirkung zugunsten Dritter.** Ausdrücklich vereinbart wird, dass dieser Vertrag keine Schutzwirkung zugunsten Dritter entfaltet.

**8.13. Haftung bei vereinbarten Fremdleistungen.** Jene Dritten, welche die vereinbarten Fremdleistungen erbringen, sind bei Verträgen mit Unternehmern keine Erfüllungsgehilfen von Rainer, nicht bei der Verfolgung der Interessen von Rainer tätig und damit auch nicht in den Risikobereich von Rainer einbezogen.

Für die vereinbarten Fremdleistungen selbst, nicht jedoch für die fachgerechten Beauftragung, Koordinierung und Bearbeitung derselben, ist somit bei Verträgen mit Unternehmern jegliche verschuldensabhängige Haftung von Rainer zusätzlich auf das Auswahlverschulden reduziert und jegliche verschuldensunabhängige Haftung von Rainer ausgeschlossen.

Werden bei Verträgen mit Unternehmern die Fremdleistungen auf Weisung des Auftraggebers herangezogen, also durch diesen ausgewählt, dann ist jegliche Haftung von Rainer ausgeschlossen.

**8.14. Haftung bei Integration von Leistungen, Produkten, Daten und Rechte durch den Auftraggeber.** Rainer trifft für Komponenten, Schnittstellen, Daten, Rechte oder andere Leistungen bzw. Produkte des Auftraggeber oder Dritter,

welche durch den Auftraggeber verarbeitet oder integriert werden, keine Haftung. Sollte Rainer jedoch über die Rechtswidrigkeit der Komponenten, Schnittstellen, Daten, Rechte oder andere Leistungen bzw. Produkte des Auftraggebers oder Dritter informiert werden, dann ist Rainer berechtigt und gesetzlich verpflichtet, diese Komponenten, Schnittstellen, Daten, Rechte oder andere Leistungen bzw. Produkte des Auftraggebers oder Dritter zu deaktivieren bzw. zu löschen bzw. den Vertrag mit dem Auftraggeber aus wichtigem Grunde aufzulösen. Der Auftraggeber hält Rainer diesbezüglich bei Verträgen mit Unternehmern schad- und klaglos.

**8.15. Haftung bei der Verwendung von Services und Komponenten Dritter.** Soweit Rainer bei Verträgen mit Unternehmern vereinbarungsgemäß auf Services und Komponenten Dritter aufbaut, ist jegliche verschuldensunabhängige Haftung von Rainer für die Services und Komponenten dieser Dritten ausgeschlossen und jegliche verschuldensabhängige Haftung zusätzlich auf das Auswahlverschulden reduziert.

**8.16. Haftung bei kostenlosen Leistungen.** Soweit Rainer Leistungen oder Leistungsteile kostenlos erbringt, ist bei Verträgen mit Unternehmern jegliche Haftung für diese Leistungsteile ausgeschlossen.

**8.17. Haftung bei gebrauchten Waren.** Bei gebrauchten Waren ist das Recht auf Gewährleistung gegenüber Unternehmern vollständig ausgeschlossen, gegenüber Konsumenten ist die Gewährleistungsfrist auf 1 Jahr ab Übergabe begrenzt.

**8.18. Beweislast bei Unternehmern.** Eine Beweislastumkehr zu Lasten von Rainer ist ausgeschlossen. Insbesondere das Vorliegen des Mangels zum Übergabezeitpunkt, der Zeitpunkt der Feststellung des Mangels, die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge sowie das Vorliegen und der Grad eines Verschuldens sind vom Auftraggeber zu beweisen.

**8.19. Nachfrist bei Unternehmern.** Im Fall der nicht vereinbarungsgemäßen Vertragserfüllung ist der Auftraggeber erst dann zur Geltendmachung von Ansprüchen berechtigt, wenn dieser Rainer schriftlich eine angemessene, zumindest aber vierzehntägige Nachfrist gewährt hat. Dies gilt auch für die Auflösung des Vertrages aus wichtigem Grund.

**8.20. Vertragsrücktritt bei Unternehmern.** Ein Vertragsrücktritt durch den Auftraggeber ist schriftlich mittels eingeschriebenen Briefs zu erklären.

## 9. Schlussbestimmungen

**9.1. Anzuwendendes Recht.** Auf alle Rechtsbeziehungen und Sachverhalte zwischen dem Auftraggeber und Rainer ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen anzuwenden.

**9.2. Zwingendes Verbraucherrecht.** Sofern bei Verträgen mit Konsumenten die berufliche bzw. gewerbliche Tätigkeit von Rainer auf das Heimatland des Konsumenten ausgerichtet ist, bleibt der Schutz, den die zwingenden Rechtsvorschriften des Wohnsitzstaats dem Verbraucher bieten, durch das vereinbarte anzuwendende Recht unberührt.

**9.3. UN-Kaufrecht.** Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden auf Verträgen mit Unternehmern keine Anwendung.

**9.4. Vertrags-ÖNORM.** Sofern vertragliche ÖNORMEN nicht ausdrücklich vereinbart wurden, gelten diese auch nicht.

**9.10. Gerichtsstand.** Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen Rainer und Unternehmen wird das sachlich zuständige österreichische Gericht für 5760 Saalfelden vereinbart. Rainer ist aber auch zur Klage am allgemeinen Gerichtsstand von Rainer und des Unternehmens berechtigt.



## WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR KONSUMENTEN

**Widerrufsrecht.** Konsumenten haben im Fernabsatz das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

**Widerrufsfrist.** Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage

- im Fall eines Vertrags über die Lieferung von Waren ab dem Tag, an dem der Konsument oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat;

- im Fall eines Vertrags über mehrere Waren, die der Konsument im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden, ab dem Tag an dem der Konsument oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat;

- im Fall eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, ab dem Tag, an dem der Konsument oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat

- im Fall eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg, ab dem Tag, an dem der Konsument oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen hat

- im Fall eines Dienstleistungsvertrags, ausgenommen Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen sowie Lieferung von Speisen und Getränken und Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist, ab dem Vertragsabschluss

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Konsumenten die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Erklärung des Widerrufs.** Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Konsumenten den Unternehmer (Ing. Peter Rainer, Achenweg 2, 5760 Saalfelden, Österreich) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Konsumenten können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

**Muster-Widerrufs-Formular.** (Um den Vertrag zu widerrufen, ist bitte dieses Formular ausfüllen und zurückzusenden.)

—

An die  
Ing. Peter Rainer  
Achenweg 2  
5760 Saalfelden  
me@peterrainer.at

—

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*) —

Bestellt am (\*)

Erhalten am (\*)

—

Name des/der Konsumenten —

Anschrift des/der Konsumenten —

Unterschrift des/der Konsumenten (nur bei Mitteilung auf Papier) —

Datum —

(\*) Unzutreffendes streichen.

**Folgen des Widerrufs bei Waren.** Wenn Konsumenten einen Vertrag widerrufen, hat der Unternehmer alle Zahlungen, die der Unternehmer vom Konsumenten erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Konsument eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Unternehmer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Unternehmer dasselbe Zahlungsmittel, das der Konsument bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Konsumenten wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Konsumenten wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Konsument hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Konsument den Unternehmer über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an den Unternehmer zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Konsument die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Der Unternehmer kann die Rückzahlung verweigern, bis der Unternehmer die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Konsument den Nachweis erbracht hat, dass der Konsument die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Konsument muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Der Konsument trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

**Folgen des Widerrufs bei Dienstleistungen.** Tritt der Konsument im Falle der begonnenen Vertragserfüllung durch den Unternehmer von einem Dienstleistungsvertrag zurück, so ist der Unternehmer berechtigt dem Konsumenten einen, im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßigen und der vom Unternehmer bereits erbrachten Leistung bis zum Rücktritt entsprechenden Betrag zu verrechnen.



## VERTRAGSDATENSCHUTZERKLÄRUNG

**Datenschutz durch Rainer.** Die Verarbeitung personenbezogener Daten des Auftraggebers bzw. dessen betroffener Mitarbeiter (im Folgenden kurz Auftraggeber) erfolgt durch Ing. Peter Rainer, Achenweg 2, 5760 Saalfelden, Österreich zum Zweck der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen z.B. Angebotslegung), Art. 6 Abs 1 lit c (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung z.B. Rechnungslegung) sowie gemäß Art. 6 Abs 1 lit f (berechtigtes Interesse von Rainer z.B. Dokumentation der Geschäftsbeziehung).

**Weiterverarbeitung.** Es erfolgt eine mit dem Zweck der Vertragserfüllung zu vereinbarte Weiterverarbeitung gemäß Art. 6 Abs 4 DSGVO der Kontaktdaten des Auftraggebers zum Zweck des Direktmarketings in nicht einwilligungspflichtigen Formen wie dem adressierten postalischen Versand von Werbung.

**Elektronische Direktwerbung.** Eine Verarbeitung zum Zweck des Direktmarketings in einwilligungspflichtigen Formen wie z.B. dem elektronischen Versand von Werbung oder der Schaltung personenbezogener Werbeanzeigen erfolgt nur aufgrund einer zusätzlichen freiwilligen Einwilligung des Auftraggebers gemäß Art. 6 Abs 1 lit a DSGVO.

**Verpflichtende Datenbereitstellung / Folgen der Nichtbereitstellung.** Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bereitstellung der personenbezogenen Daten des Auftraggebers. Stellt der Auftraggeber, die von Rainer zur Vertragserfüllung benötigten, personenbezogenen Daten jedoch vor Vertragsabschluss Rainer nicht zur Verfügung, hat dies zur Folge, dass Rainer dem Auftraggeber kein Angebot unterbreiten kann bez. kein Vertragsabschluss zwischen Rainer und dem Auftraggeber zustande kommt.

Auch zur Erteilung der Einwilligung in die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Auftraggebers besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung. Die Nichterteilung der Einwilligung hätte je nach Einwilligung entweder zur Folge, dass entweder kein Vertragsabschluss zwischen Rainer und dem Auftraggeber zustande kommt oder, dass der Auftraggeber keine Direktwerbung in einwilligungspflichtigen Formen erhält.

**Weitergabe.** Sämtliche Daten unterliegen der vereinbarten bzw. gesetzlichen Verpflichtung zur Verschwiegenheit und dem Schutz personenbezogener Daten. Es erfolgt eine Weitergabe der personenbezogenen Daten des Auftraggebers, nur an nachstehend angeführte Empfänger oder Empfängerkategorien:

- *Banken und Zahlungsdienstleister (Zahlungsabwicklung)*
- *Versanddienstleister (Versand von Waren und Rechnungen)*
- *Steuerberater (Buchführung gemäß UGB/BAO, Erstellung eines Jahresabschlusses)*
- *Inkassobüros (Forderungsbetreibung)*
- *Rechtsanwälte (im Falle der Geltendmachung von vertraglichen oder gesetzlichen Rechtsansprüchen)*
- *Subdienstleister im Rahmen der Projektrealisierung (zur Vertragserfüllung, beispielsweise Hostler und Cloud-Anbieter, Log-Management Anbieter)*
- *Kommunikationsdienstleister (zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses)*

- *Buchhaltungssoftwarebetreiber (zur Dokumentation des Vertragsverhältnisses)*

Eine Weitergabe an sonstige, nicht in dieser Liste genannte Empfänger erfolgt nur aufgrund gesetzlicher Grundlage bzw. in Abstimmung mit dem Auftraggeber.

**Weltweite Verarbeitung.** Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Auftraggebers durch Rainer erfolgt – sofern möglich - ausschließlich in der Europäischen Union.

Eine Verarbeitung oder Übermittlung der personenbezogenen Daten des Auftraggebers Drittstaaten erfolgt nur

- sofern diese entweder zur Erfüllung des Vertrages zwischen Rainer und dem Auftraggeber erforderlich ist (Art. 49 Abs 1 lit b DSGVO), oder

- sofern diese zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen auf Antrag des Auftraggebers erforderlich ist (Art. 49 Abs 1 lit b DSGVO), oder

- nach Unterrichtung der möglichen Risiken der Datenverarbeitung durch Rainer in demjenigen Drittstaaten, in dem die Datenverarbeitung geplant ist und ausdrücklicher Einwilligung des Auftraggebers gemäß Artikel 49 Abs 1 lit a DSGVO.

**Speicherdauer.** Personenbezogene Daten des Auftraggebers werden zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß § 132 Abs 1 BAO für zumindest sieben Jahre aufbewahrt. Darüber hinaus findet eine Speicherung der personenbezogenen Daten des Auftraggebers zum Zweck der Dokumentation und der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen bis zu maximal 10 Jahre nach Abschluss der Aufträge statt.

Sofern zwischen Rainer und dem Auftraggeber kein Vertragsabschluss erfolgte, werden die personenbezogenen Daten des Auftraggebers zum Zweck der Dokumentation der Geschäftsbeziehung für voraussichtlich zwölf Monate aufbewahrt.

**Widerrufsrecht.** Der Auftraggeber hat das Recht, eine von diesem erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Im Fall der schriftlichen Erteilung der Einwilligung kann der Widerruf nur schriftlich erfolgen, im Fall der Einwilligung in den Erhalt elektronischer Werbung kann dies gegebenenfalls auch durch Klick auf den Abmeldelink erfolgen. Im Fall des Widerrufs der Einwilligung wird die Verarbeitung, sofern keine andere Rechtsgrundlage besteht, eingestellt. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten wird durch den Widerruf nicht berührt.

**Widerspruchsrecht.** Der Auftraggeber hat das Recht, der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zweck der Direktwerbung zu widersprechen. Im Fall des Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet.

**Betroffenenrechte.** Der Auftraggeber hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit und das Recht zur Beschwerde bei der Datenschutzbehörde. Die Kontaktdaten der Österreichischen Datenschutzbehörde lauten: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 531 152 - 0, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at).